

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Жирновский нефтяной техникум»
(ГБПОУ «ЖНТ»)

Согласовано

протокол заседания профсоюзного комитета
«ЖНТ»

от «26» 07 2023 №

3



Чернецкий

Утверждено

приказом директора ГБПОУ

от «31» 07 2023 № 46/дг



Е.В.Дорошенко

ПОЛОЖЕНИЕ № 115

о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными
возможностями здоровья

Жирновск 2023 г.

Организация разработчик ГБПОУ «ЖНТ»

Разработчик(и)

педагог-психолог

(должность)



(подпись)

/Воронкина А.В.

(расшифровка)

Согласовано:

Заместитель директора по УВР



/Смирнова О.П./

Юрисконсульт




/ Герасимова Н.П.

С Положением ознакомлены:

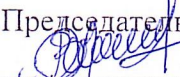
Старший методист



/Соколова Е.А.


Председатель цикловой комиссии математических, естественно-научных дисциплин и профессиональных модулей по специальности 09.02.03 Программирование в компьютерных системах  /Доронина Л.В.

Председатель цикловой комиссии общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей по специальности 21.02.02  /Теплякова О.А.

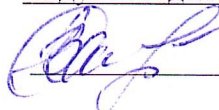
Председатель цикловой комиссии гуманитарных и социально-экономических дисциплин  /Бородай Л.В.

Председатель цикловой комиссии общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей по специальности 21.02.01  /Реброва Л.В.

Председатель цикловой комиссии общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей по специальности 15.02.01

 / Лапин Ю.Н.

Председатель цикловой комиссии общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей отделения ППКРС

 /Ермошина Л.В.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья для обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения образовательной организации.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», локальными нормативными актами образовательной организации.

1.3. Для обеспечения мер поддержки инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в различных жизненных ситуациях в образовательной организации разработан и реализуется алгоритм оказания ситуационной помощи, основанный на буквенном кодификаторе категорий инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид.

1.4. Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен буквенный код, который позволяет систематизировать деятельность подразделений образовательной организации по определению и предоставлению видов услуг и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации:

Буква	Категория	Необходимая ситуационная помощь
В	Инвалид передвигается в коляске	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома
С	Инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома
Е	Инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками)	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома
М	Инвалид глухонемой или глухой	При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика

1.5. Реализация ситуационной помощи осуществляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

1.6. Действие настоящего Положения распространяется на обучающихся и работников образовательной организации.

2. Обеспечение условий для беспрепятственного доступа

2.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения образовательной организации инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи, здание оборудуется:

- система сигнализации и оповещения лиц с ограниченными возможностями, способствующая обеспечению безопасности обучающихся;

- элементами доступности (пандусы, поручни, кнопка вызова персонала и др.) в соответствии с требованиями к доступности среды для маломобильных граждан;

- зонами оказания услуг и санитарно-гигиенических помещений элементами доступности в соответствии с требованиями к санитарным комнатам для маломобильных групп населения;

2.2. Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения инвалидов по категориям включают:

Буква	Необходимые технические средства реабилитации	Необходимая наружная информация о доступности
В	Наличие входного пандуса, широкого дверного проема при входе в здание для доступа инвалидов на коляске на второй этаж, широких дверных проемов при входе в кабинеты	Наличие в помещениях надписей в легко читаемой и понятной форме, в т.ч. на информационных стендах, с учетом их доступности для инвалидов-колясочников
Е	Оборудование широкими дверными ручками дверей входных групп, а также дверей помещений зданий (сооружений), используемых инвалидами.	
М		Наличие письменной информации об оказываемых услугах внутри здания

3. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам

3.1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «В»

3.1.1. Организационные мероприятия образовательной организации:

- надписи на здании и внутри представлены в легко читаемой и понятной форме и размещены с учетом их доступности для инвалидов – на уровне сидящего в коляске инвалида;

- назначается сотрудник, способный помочь инвалиду на коляске войти и выйти из здания, при передвижении внутри здания.

- на здании корпуса устанавливается кнопка вызова службы помощи и контактный телефон, продублированный на специальных информационных табличках;

3.1.2. При нахождении инвалида с кодом «В» в помещениях образовательной организации ему оказывается ситуационную помощь:

- при входе и выходе из здания;

- при перемещении внутри здания, при подъеме и спуске с лестницы;

- в гардеробе – помочь раздеться и одеться;

- в столовой – достать и поставить на стол необходимое блюдо;

- при посещении туалета.

3.1.3. Действия персонала при оказании ситуационной помощи:

- по монитору видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения (на коляске, костылях), открывает входные двери; оказывает помощь при входе в здание; уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения; сообщает сотруднику службы помощи о посетителе с ограничением передвижения; оказывает помощь при выходе из образовательной организации;

- сотрудник службы помощи: оказывают помощь при одевании и раздевании; оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает по кабинетам, сопровождает до гардероба; оказывает помощь при одевании; при необходимости оказывает помощь при посещении туалета; при посещении физкультурно-оздоровительных сооружений оказывает помощь при переодевании и принятии гигиенических процедур (по необходимости).

3.2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С»

3.2.1. Организационные мероприятия образовательной организации:

- при входе в здание размещена тактильная плитка и звуковая информация, а информация внутри здания информация продублирована Брайлеровским текстом;

- в столовой образовательной организации имеется специальная посуда для слепых, которая позволяет инвалидам есть самостоятельно.

3.2.2. При нахождении инвалида с кодом «В» в помещениях образовательной организации ему оказывается ситуационную помощь:

- при входе и выходе из здания;
- при перемещении внутри здания;
- при подъеме и спуске с лестницы;
- в гардеробе – при раздевании и одевании;
- в столовой и буфете – достает и ставит на стол необходимое блюдо;
- при посещении туалета.

3.2.3. Действия персонала при оказании ситуационной помощи:

- сотрудник охраны: по монитору системы видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения; встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание); открывает входные двери; помогает войти в здание; берет посетителя под локоть и сопровождает до сотрудника службы помощи, при необходимости знакомит инвалида со всеми надписями; оказывает помощь при выходе из здания; при наличии у инвалида собаки-поводыря – оказывает помощь при прогулке собаки;

- сотрудник службы помощи: а) помогает при одевании и раздевании; б) при необходимости знакомит со всеми надписями в Колледже, не дублированными шрифтом брайля или голосовым информатором; в) сопровождает до нужного кабинета, придерживая его под локоть; г) оказывают помощь при ориентации в помещении.

3.3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Е»

3.3.1. Организационные мероприятия образовательной организации:

- для облегчения входа и выхода в помещениях некоторые двери открываются автоматически, при отсутствии – сотрудник службы помощи открывает и закрывает дверь, все ручки дверей в помещениях широкие;

- в столовой имеется специальная столовая посуда (тарелки с высокими бортиками), а также технические средства реабилитации, помогающие инвалиду с нарушением верхних конечностей выполнять различные действия самообслуживания самостоятельно;

- специальные туалетные комнаты оснащены ножным или автоматическим спуском воды, сенсорным смесителем в раковине, сенсорной сушилкой для рук.

3.3.2. При нахождении инвалида с кодом «Е» в помещениях образовательной организации ему оказывается ситуационную помощь при всех действиях, выполняемых руками:

- при входе и выходе из здания, открывании и закрывании дверей;

- в гардеробе – при раздевании и одевании, в раздевалке спортивного зала – помочь переодеться в спортивную форму;

- в комнатах общежитий – помочь причесаться, побриться, а также при всех действиях, выполняемых руками;

- при оплате услуг необходимо помочь инвалиду расплатиться, а также помочь оформить необходимую документацию.

3.3.3. Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

- сотрудник охраны: по монитору системы видеонаблюдения видит посетителя с ограничением в самообслуживании; встречает инвалида на улице (на входе в здание); открывает входные двери; помогает войти в здание; приглашает сотрудника службы помощи; оказывает помощь при выходе из здания;

- сотрудник службы помощи: помогает при одевании и раздевании; сопровождает до нужного кабинета.

3.4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «М»

3.4.1. При формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика. При отсутствии сурдопереводчика ситуационная помощь инвалиду оказывается во всех помещениях, где отсутствует письменная информация об услугах.

3.4.2. При плановом посещении образовательной организации инвалиду необходимо заранее обращается за сурдопереводчиком или сопровождающим лицом.

3.4.3. Во время пребывания инвалида сурдопереводчик сопровождает инвалида по территории образовательной организации, знакомит с письменной информацией о проводимых мероприятиях, участвует в проведении реабилитационных мероприятий, оказывая услуги по сурдопереводу.

3.4.4. При отсутствии сурдопереводчика сотрудник службы помощи знакомит инвалида с письменной информацией о порядке оказания образовательных услуг и другой запрашиваемой инвалидом информации.

4. Ответственность и полномочия

4.1. Техникум несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками образовательной организации своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

4.2. Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к объектам образовательной организации сотрудникам службы помощи необходимо оказывать ситуационную помощь.

4.3. При оказании ситуационной помощи работники образовательной организации обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных инвалидов и сведений о содержании оказываемых им услуг.